

1. DEFINITIES/BEGRIPSBEPALINGEN

Veldman kozijnen : Veldman kozijnen **B.V**

Klant: Elk natuurlijk of rechtspersoon aan wie Veldman kozijnen een aanbieding doet tot het leveren van goederen of diensten of aanneming van werkzaamheden alsmede degene met wie een overeenkomst wordt gesloten tot het leveren van goederen of diensten.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1. Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen of diensten van Veldman kozijnen aan de Klant, alsmede de alle daarop betrekking hebbende Overeenkomsten en rechtshandelingen.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2. OFFERTES

1. Alle aanbiedingen (offertes) van Veldman kozijnen zijn vrijblijvend, tenzij door Veldman kozijnen schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangeduid.
2. Indien een aanbieding (offerte) van Veldman kozijnen door de Klant wordt aanvaard, dan heeft Veldman kozijnen het recht om het aanbod of de offerte binnen veertien werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. Offertes uitgebracht door Veldman kozijnen zijn 30 dagen geldig vanaf datum vermeld op de offerte.

3. OVEREENKOMST (DUUR EN BEEINDIGING)

1. Een Overeenkomst met Veldman kozijnen komt tot stand nadat de klant een aanbieding (offerte) heeft aanvaard en deze niet is herroepen door Veldman kozijnen. Veldman kozijnen behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren en voor het geval al een opdracht zou zijn geaccepteerd, die bij gebleken strijdigheid met geldende wetgeving alsnog te weigeren c.q. te beperken.
 2. Veldman kozijnen acht zich in gevallen als in dit artikel genoemd, niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade bij of jegens de Klant of derden. Eventueel betaalde verschotten zullen worden terugbetaald na aftrek van hetgeen Veldman kozijnen te vorderen heeft in het kader van de verstrekte opdracht.
 3. Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken of toezeggingen door personeel, of middels contract vastgelegde vertegenwoordigers van Veldman kozijnen, binden Veldman kozijnen slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door handelingsbevoegde vertegenwoordigers van Veldman kozijnen zijn bevestigd.
 4. Veldman kozijnen is gerechtigd om voor de goede uitvoering van de haar gegunde werkzaamheden daarvoor noodzakelijke derden te contracteren, waarvan de kosten aan de Klant, zullen worden doorberekend conform de door Veldman kozijnen hiertoe verstrekte prijsopgave.
 5. Overeenkomsten tot het verrichten van diensten eindigen, met inachtneming van het overige in deze Algemene Voorwaarden gestelde, op het tijdstip zoals in de Overeenkomst is aangeduid. Indien de Overeenkomst gesloten is voor bepaalde termijn met "automatische verlengoptie" dan zal de Overeenkomst geacht worden telkens stilzwijgend voor een periode van 12 maanden, op dezelfde voorwaarden te zijn verlengd.
-

4. PRIJZEN / TARIEVEN

1. Alle prijzen en tarieven in offertes zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders vermeld.
2. Indien prijzen en tarieven van prijsbepalende factoren, zoals lonen, materialen, valutawisselingen, een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Veldman kozijnen gerechtigd de prijs of het tarief overeenkomstig te verhogen.
3. Indien op verzoek van, of in overleg met, de Klant niet in de oorspronkelijke opdracht of orderbevestiging opgenomen werkzaamheden worden verricht, zullen daaruit voortvloeiende kosten tegen op dat tijdstip geldende prijzen of tarieven door Veldman kozijnen in rekening worden gebracht.

5. LEVERING

1. Door Veldman kozijnen opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Veldman kozijnen schriftelijk, dan wel elektronisch, in gebreke te worden gesteld waarbij Veldman kozijnen nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.
2. Veldman kozijnen is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen, totdat de Klant aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen jegens Veldman kozijnen heeft voldaan en de Klant van de openstaande betalingsverplichtingen op de hoogte is gebracht.

6. VERTROUWELIJKHEID

Alle informatie in welke vorm dan ook, door Veldman kozijnen aan de Klant verstrekt, is uitsluitend bestemd voor intern gebruik door de Klant. Deze informatie mag voor geen andere doeleinden worden aangewend dan het doel waarvoor de levering is geschied. Deze informatie zal door de Klant als streng vertrouwelijk worden behandeld.

7. AFNAME

1. De Klant is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door de Klant, behoudt Veldman kozijnen zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder eventuele kosten van vervoer en opslag) door te berekenen aan de Klant.
 2. Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde diensten/goederen ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. Hieronder valt onder andere de onmogelijkheid tot levering vanwege gebreken met betrekking tot het door cliënt opgegeven email adres waaronder, doch niet uitsluitend, de volgende omstandigheden: onvolledig ingevulde emailadressen, markering als SPAM email, een volle mailbox en andere omstandigheden die de ontvangst van email door Veldman kozijnen beperken of onmogelijk maken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.
 3. Voor zover door Veldman kozijnen geleverde diensten/goederen dienen te worden geïnstalleerd op hardware die door de Klant ter beschikking wordt gesteld, dient deze hardware steeds te voldoen aan alle technische vereisten die daaraan door Veldman kozijnen zijn gesteld, en ook aan de in het normale verkeer daaraan gestelde vereisten.
-

8. BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Klant van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
2. De op de bankafschriften van Veldman kozijnen aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
3. De Klant is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Veldman kozijnen van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent op Veldman kozijnen te vorderen te hebben.
4. Vanaf het moment, waarop de Klant in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze aan Veldman kozijnen een vertragingsrente van 1.5% per maand verschuldigd.
5. Alle kosten van invordering van het door de Klant verschuldigde, gerechtelijke en buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Klant. De hoogte van de aan Veldman kozijnen verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15%.
6. Betalingen van de Klant aan Veldman kozijnen zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de openstaande facturen inclusief de verschuldigde rente en/of kosten.

9. RECLAMES

1. Veldman kozijnen streeft naar een zo klantvriendelijk mogelijk reclamebeleid.
2. Bezwaar tegen een (order)bevestiging dient schriftelijk vóór de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis van Veldman kozijnen te worden gebracht.
3. Eventuele reclames over storingen of gebreken in de levering van adressen dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na aflevering schriftelijk aan Veldman kozijnen te worden medegedeeld.
4. Indien en voorzover de reclame door Veldman kozijnen gegrond wordt bevonden, kan Veldman kozijnen het gebrek herstellen of de kosten hiervoor in mindering brengen op de eerst volgende factuur.
5. Gegrond bevonden reclames gedaan in de laatste 10 dagen van een kalendermaand kunnen worden verrekend in de daaropvolgende maand.
6. Het reclameren ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Veldman kozijnen.
7. Reclames met betrekking tot door Veldman kozijnen verzonden facturen/overzichten, worden door Veldman kozijnen in behandeling genomen binnen veertien dagen nadat een overzicht van het verbruik door Veldman kozijnen aan Klant is verzonden of binnen veertien dagen na factuurdatum van de betreffende factuurdatum.

10. ONTBINDING

Veldman kozijnen en de Klant hebben te allen tijde het recht om deze Overeenkomst zonder opzegtermijn en zonder opgraaf van reden eenzijdig te ontbinden, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden opgezegd.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het geleverde berusten bij Veldman kozijnen. Het is de Klant daarom niet toegestaan de werken van Veldman kozijnen, die door deze rechten zijn beschermd, zonder toestemming van Veldman kozijnen te gebruiken, anders dan in het kader van het normale, door de Overeenkomst voorziene gebruik. Voor dit normale gebruik verleent Veldman kozijnen aan de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie, onder de voorwaarden zoals in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gesteld. Deze licentie wordt niet (mede) verleend aan met de Klant gelieerde ondernemingen of instellingen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
 2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software, website, databestanden, apparatuur of materialen van Veldman kozijnen te verwijderen of te wijzigen.
 3. Indien en voor zover het geleverde ertoe strekt, dat Veldman kozijnen gebruik maakt van de intellectuele eigendom van de Klant of van derden, dan blijven de intellectuele eigendomsrechten berusten bij de Klant of deze derde. De Klant verleent Veldman kozijnen
-

toestemming voor het gebruik van de werken waarop de intellectuele eigendomsrechten rusten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. In geval partijen ter uitvoering van een Overeenkomst gebruik willen maken van de intellectuele eigendom van een derde, die geen partij bij de Overeenkomst is, dan draagt de partij, die het voorstel tot het gebruik van die werken doet, zorg voor de toestemming van die derde.

4. Indien de Klant inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Veldman kozijnen en/of derden, dan is de Klant voor alle daaruit voortkomende schade aansprakelijk.
5. De Klant vrijwaart Veldman kozijnen tegen iedere aansprakelijkheid wegens (vermeende) inbreuk op die rechten. In voorkomende gevallen heeft Veldman kozijnen het recht de levering aan de Klant op te schorten totdat duidelijkheid is verkregen over de gestelde inbreuk.

12. GEHEIMHOUDING

1. De Klant is ermee bekend dat de door Veldman kozijnen geleverde goederen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Veldman kozijnen bevatten en de Klant verbindt zich de geleverde vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven. De Klant zal zijn personeel dienovereenkomstig instrueren en zorgdragen dat slechts diegenen van zijn medewerkers kennis nemen van de geleverde goederen waar dit uit hoofde van hun werkzaamheden voor de Klant is geboden.
2. Veldman kozijnen is verplicht ten opzichte van derden geheimhouding te betrachten met betrekking tot de door de Klant aan haar verstrekte gegevens en deze als vertrouwelijk te beschouwen. Veldman kozijnen zal haar personeel dienovereenkomstig instrueren en zorgdragen dat slechts diegenen van haar medewerkers kennis nemen van de activiteiten en gegevens van de Klant waar dit uit hoofde van hun werkzaamheden voor Veldman kozijnen nodig is.
3. Veldman kozijnen en de Klant garanderen dat alle van elkaar ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens verbiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door partijen als zodanig zijn aangeduid.

13. VERBOD TOT OVERDRACHT

De uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen mogen door Klant niet aan derden worden overgedragen.

14. NIET-OVERNAME PERSONEEL

De Klant zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na de beëindiging van de Overeenkomst, geen personeel voor zich laten werken of in dienst nemen dat in dienst is bij Veldman kozijnen of dat op een andere wijze werkzaamheden uitvoert voor Veldman kozijnen, tenzij anders overeengekomen met Veldman kozijnen. Bij overtreding van deze bepaling is de Klant een onmiddellijke en niet voor compensatie vatbare boete van EUR 25.000,-- verschuldigd per gebeurtenis.

15. OVERMACHT

Veldman kozijnen noch de Klant is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in telecommunicatieverbindingen (waaronder internet), het uitvallen van de stroomvoorziening, storingen in de apparatuur van Veldman kozijnen, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, die door de Klant aan Veldman kozijnen zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, software van derden, waarvan het gebruik door de Klant aan Veldman kozijnen is voorgeschreven.

16. AANSPRAKELIJKHEID

1. Veldman kozijnen is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt, van welke aard ook, ontstaan in verband met het geleverde, tenzij die schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Veldman kozijnen. Onder opzet of grove schuld wordt in ieder geval niet verstaan schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de in het geleverde vervatte informatie.
2. De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig andere medium waarmee het geleverde nu en in de toekomst ter beschikking worden gesteld. Ook is hij bekend met de risico's van het digitaal opslaan en overbrengen van informatie, waaronder het verlies van gegevens. De Klant aanvaardt dat Veldman kozijnen niet aansprakelijk is voor enige schade als gevolg van bovenomschreven risico's.
3. Schade die naar het oordeel van de Klant het gevolg is van opzet of grove schuld van Veldman kozijnen, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Veldman kozijnen te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn aan Veldman kozijnen ter kennis wordt gesteld, komt slechts dan voor vergoeding in aanmerking, indien de Klant aannemelijk heeft gemaakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
4. Indien en voor zover Veldman kozijnen aansprakelijk is wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) voor de duur van één kalenderjaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 5.000,---.
5. Eventuele aansprakelijkheid van Veldman kozijnen voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, door de Klant zelf geïnvesteerde tijd of kosten van derden ingeschakeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veldman kozijnen, is uitdrukkelijk uitgesloten.

17. WIJZIGING

1. Veldman kozijnen heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling.
2. Indien de Klant de wijziging niet wenst te aanvaarden heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Klant geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting van andere rechters bevoegd om te oordelen over geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg
